

Képzés megnevezése:

ÚJ PREZENTÁCIÓS MÓDSZEREK A HATÉKONY KOMMUNIKÁCIÓÉRT A VÁLLALKOZÁSFEJLESZTÉSBEN

A képzés célja

A vállalkozások hatékonyságának növelése a munkatársak kommunikációs technikájának, eszközeinek, ismereteinek fejlesztésével. Az interaktív prezentációs eszközök és módszerek használatával az előadó növelni tudja a bemutatók, továbbképzések, értékesítés és a csoportmunka hatékonyságát, a cég vagy intézmény eredményességét.

A képzés célcsoportja

Vállalkozások és intézmények közép- és felsővezetői, értékesítésben dolgozók, ügyfélszolgálati feladatokat ellátó személyek.

Megszerezhető kompetenciák

1. Képes a hatékony kommunikációs technikák alkalmazására
2. Képes a kommunikációs hibák felismerésére, elkerülésére
3. Konnektív tanulási módszert alkalmaz, átad
4. Képes a Web2 alkalmazásokat használni
5. Képes multimédiás elemeket alkalmazni
6. Képes a digitális tábla használatára
7. Többfajta interaktív előadási lehetőséget is alkalmaz
8. Képes hatékony, komplex interaktív prezentációt tartani

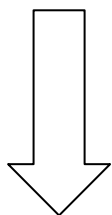
A képzés megkezdésének szükséges feltételei

A számítógép készség szintű kezelése.

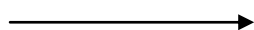
Követelménymodulok

A képzés két modulból áll. A modulok sorrendje nem cserélhető fel.

1. modul



2. modul



Tanusítvány

Tervezett képzési idő

- **A képzés időtartama:** 30 tanóra
- **A képzés intenzitása:**
 - Intenzív: Heti 3x8 óra és 1x6 óra/1 hét
 - Fél intenzív: Heti 2x5 óra/3 hét
 - Könnyített ütem: Heti 2x3 óra/5 hét

Összes óraszám minden esetben: 30 tanóra

Kötelező irodalom

Szerző	Cím	Kiadó neve, székhelye	Kiadás éve	Biztosítás módja
Szántóné Tevan Ildikó	Kompetencia alapú oktatás segítése interaktív táblával, és multimédiás tananyagkészítővel	Az Alapítvány saját tanfolyami segédlete	2010	Minden hallgató jelszava segítségével elektronikusan hozzá fér serverünkön.
Hofmeister-Tóth Ágnes - Mitev Ariel Zoltán	Üzleti Kommunikáció és Tárgyalástechnika	Akadémiai Kiadó,	2007	A képzés helyszínén legalább egy eredeti példányban megtalálható, írásbeli igénylőlap kitöltésével a képzés időtartamára kölcsönözhető.

Ajánlott irodalom

Szerző	Cím	Kiadó neve	Kiadás éve	Biztosítás módja
Bedő Andrea, Schlotter Judit	Az interaktív tábla módszertana	Műszaki Kiadó	2008	Minden hallgató jelszava segítségével elektronikusan hozzá fér serverünkön.
Bárfai Barnabás	Prezentáció-készítés	BBS-Info Kft.	2008	Minden hallgató jelszava segítségével elektronikusan hozzá fér serverünkön.
Borgulya Ágnes, Somogyvári Márta	Kommunikáció Az Üzleti Világban	Akadémiai Kiadó,	2007	A képzés helyszínén legalább egy eredeti példányban megtalálható, írásbeli igénylőlap kitöltésével a képzés időtartamára kölcsönözhető.

A tananyag egységei

Tematika		óraszám elmélet	óraszám gyakorlat	óraszám összesen
A tananyag egységei	A tananyagegység célja, tartalma			
1. modul	Hatékony kommunikáció			
	Hatékony kommunikációs technikák	2	-	2
	Kommunikációs hibák	2	-	2
	Társadalomismeret	2	-	2
	Konnektív szemlélet	1	-	1
	Asszertív kommunikáció	1	2	3
2. modul	Interaktív prezentáció			
	Informatikai alapok	1	-	1
	Digitális tábla	-	4	4
	Interaktív előadási lehetőségek	-	4	4
	Prezentációs technikák	1	4	5
	Komplex gyakorlat	-	6	6
Mindösszesen		10	20	30

A képzés szervezésének feltételei elméleti és gyakorlati képzés esetén**SZEMÉLYI FELTÉTELEK:****1. Képzésért felelős személy:**

A foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban álló képzésért felelős vezető végzettsége:

- felsőfokú iskolai végzettség és tanári szakképzettség vagy
- felsőfokú iskolai végzettség és legalább 3 éves oktatói, pedagógus munkakörben szerzett gyakorlat

2. Oktatók végzettsége:***Elméleti és gyakorlati oktatás:***

- Informatikai vagy közgazdasági vagy szociológiai felsőfokú végzettség és tanári diploma vagy
- Informatikai vagy közgazdasági vagy szociológiai felsőfokú végzettség és 3 év oktatói, pedagógus munkakörben szerzett tapasztalat

Tárgyi feltételek:

Az oktatáshoz szükséges:

- a csoportlétszámnak megfelelő netbook, laptop vagy számítógép a szükséges szoftverekkel
- nyomtató
- fénymásoló
- internetkapcsolat
- projektor
- oktatói és résztvevői asztalok és székek
- digitális tábla
- fogas
- szeméttároló
- igény esetén akadálymentes környezet

A képző felnőttképzési szolgáltatásai

Intézményünk térítésmentesen nyújtja az "előzetes tudásszint felmérés" szolgáltatását.

Ezen kívül a következő felnőttképzési szolgáltatásunkat veheti még igénybe:

- képzési szükségletek felmérése

A képzés módszerei és munkaformái

1. előadás
2. csoportos feladatmegoldás
3. egyéni feladatmegoldás
4. konnektív módszer
5. interaktív komplex beszámolás

Csoportlétszám

A képzés jellege és a képzési igény miatt a csoportlétszámot minimum 2, maximum 12 fő. Amennyiben a képzésre jelentkezők száma meghaladja a 12-et, új csoportot indítunk.

Az irányszámától eltérő csoportlétszám esetén is megvalósítható a képzési program, s elérhető a képzési cél.

A program során alkalmazott teljesítményértékelési rendszer

1.	Számonkérések formája	Interaktív beszámolás
2.	Számonkérések rendszeressége	Folyamatos
3.	Számonkérések tartalma	A modulok témaköreinek megfelelően
4.	A felnőttek tudásszintjének ellenőrzésére szolgáló módszer(ek)	Interaktív beszámoló a képzés végén önálló feladatrésszel
5.	Megszerezhető minősítések	megfelelt-nem felelt meg
6.	Megszerezhető minősítésekhez tartozó követelményszintek	Aki a saját feladatrészét képes hibátlanul megoldani, tehát a megoldás 100%-os, megfelelt minősítést kap, aki nem tudja vagy hibásan oldja meg egy új feladatrészt kaphat. Ha azt hibátlanul megoldja, megkaphatja a megfelelt minősítést. Ha újra hibát vét, a minősítése nem megfelelt lesz.
7.	Sikertelen teljesítés következménye	Tanúsítványt nem kaphat

Megszerezhető minősítések

- megfelelt, tanúsítványt kaphat
- nem felelt meg

Sikertelen teljesítés következménye

- Aki az órák több mint 20%-áról hiányzik, tanúsítványt nem kaphat.
- Aki a számítógépes interaktív feladat elvégzésekor hiányzik, tanúsítványt nem kaphat.

A programba való bekapcsolódás feltételeinek vizsgálata

Az előzetesen elvárt számítástechnikai ismeretek és a számítógép készség szintű kezelésének felmérése a jelentkezési lappal egy időben kitöltendő számítógépes teszt segítségével történik. A teszt 80%-os eredményessége szükséges a képzésbe való bekapcsolódáshoz.

Az előzetesen megszerzett tudás elismerésének módja

Igény esetén, az előzetes tudás felmérését a résztvevő végzettségét igazoló bizonyítványok, tanúsítványok dokumentumelemzésével, ill. a kimeneti kompetenciákat bizonyító referenciák elemzésével, értékelésével végzi el az egyes programegységekhez kapcsolódóan. Az előzetes tudásszintet az adott tananyagegységet tanító tanár bírálja el és felmentést adhat az óralátogatás alól. Erről a felmentésről a tanár írásban nyilatkozik. A képzészáró beszámoló alól felmentés nem adható.

A program zárása

Akinek a hiányzásai nem haladják meg a 20%-ot, részt vehet a képzés végi interaktív beszámolón.

A program elvégzését igazoló okirat kiadásának feltételei

Aki képzés végi interaktív beszámolón megfelelt minősítést kap a tanártól, annak tanúsítványt állítunk ki.

A résztvevők elégedettségére, a képzés megvalósulására, vonatkozó információgyűjtés eljárása, a visszajelzések feldolgozásának és hasznosításának módja

A képzés végén elégedettségi kérdőívet töltenek ki a hallgatók. A kitöltött kérdőíveket az intézmény évente összesíti, elemzi. Az így nyert információk alapján amennyiben szükséges, az intézmény vezetője intézkedéseket tesz, ill. elvégzi a szükséges javító, megelőző tevékenységet.

képzés megvalósulására vonatkozó információgyűjtés eljárása és tartalma

A résztvevők értékelik a képzési tájékoztatóban, ill. képzési programban közzétett időtartamra, ütemezésre, a képzéssel kapcsolatos összes kondícióra vonatkozó jellemzőket, beleértve a képzésekhez kapcsolódó szolgáltatások megvalósulását is.

A képzés eredményességére vonatkozó információgyűjtés eljárása és tartalma

A képző intézmény évente egyszer, decemberben, szóban értékelik a képzés tartalmának korszerűségét, alkalmazhatóságát, feldolgozásának módszereit és munkaformáit. A képzésért felelős személy leírja a tapasztalatokat a képzésben résztvevők hány %-a teljesítette a követelményeket, milyen mértékű volt a hiányzás.

2011. március 22.